

PREMESSA

Le condizioni generali regolano i diritti e gli obblighi di entrambe le parti contraenti, la Arcont IP, d.o.o (in prosieguo Ditta) e l'acquirente dei beni e/o dei servizi della Ditta (in prosieguo Cliente) e determinano le modalità, i contenuti e le condizioni commerciali. Le condizioni generali della Ditta sono parte integrante di ogni contratto, offerta o preventivo.

Tutti gli accordi, le offerte, le conferme e le note prese tra la Ditta e il Cliente dovranno essere stipulate in forma scritta. Ulteriori accordi e condizioni verbali presi non sono da ritenersi validi.

Causa la natura degli articoli proposti dalla Ditta, le condizioni di vendita e consegna sono prettamente specifiche.

OFFERTA

Il Cliente, prima che l'offerta e l'ordine siano confermati, è tenuto a esaminarli attentamente (controllare gli schizzi e tutti i dati) e in caso di incongruenze, informarsi presso la Ditta a proposito dei dati poco chiari. Tutte le successive richieste del Cliente, riguardanti le probabili incongruenze, non potranno essere accolte e non potranno essere soggette a richieste di garanzia e reclami.

L'offerta è valido soltanto per le posizioni, dimensioni, quantità e descrizioni indicate. L'offerta per la Ditta è valida e vincolante solamente entro la scadenza del periodo di validità, indicata sull'offerta. Se le dimensioni o la quantità degli elementi dovessero cambiare, la Ditta ha diritto di modificare i prezzi o sostituire del tutto l'offerta precedente con una nuova. In tutte le posizioni, gli elementi sono rappresentati con la prospettiva dall'interno, salvo altre indicazioni nella descrizione. Le immagini dell'offerta sono esclusivamente simboliche.

Prima di confermare l'offerta e l'ordine il Cliente è tenuto a:

- specificare la posizione in cui l'elemento verrà montato in base all'apertura nella costruzione,
- specificare lo spessore di isolamento che intende usare (nuova costruzione e ristrutturazione) e le modalità (tipo di isolamento, metodo di fissaggio, spessore dell'isolante intorno alle spallette ecc.),
- specificare il punto del montaggio dell'elemento,
- specificare il piano pavimento finito per ogni elemento.

Il Cliente, confermando l'offerta, conferma che gli elementi nell'offerta soddisfano i punti di cui sopra.

Se il Cliente non fornisce le informazioni di cui sopra, sono sua responsabilità le incongruenze presenti nei lavori effettuati dalla Ditta, in relazione al resto dei lavori effettuati dalle altre ditte.

La Ditta si riserva il diritto di apportare modifiche nella produzione di porte e finestre in caso di dettagli di natura tecnica o di progettazione, che possono variare da caso a caso e non influiscono con la funzionalità del prodotto. Nel caso in cui il Cliente ordini un prodotto errato o receda dagli altri obblighi reciproci, la Ditta ha il diritto di chiedere il rimborso delle spese sostenute, compresi gli eventuali costi aggiuntivi. La resa del prodotto errato, se si tratta di un errore del Cliente, non è possibile.

Vengono considerati come **conferma dell'offerta e dell'ordine** uno o più di questi punti:

- l'avvenuto pagamento dell'anticipo - almeno il 50 % dell'importo dell'offerta,
- la consegna dei titoli di garanzia,
- la firma del contratto,
- l'adempimento degli obblighi contrattuali concordati,
- che siano stati soddisfatti tutti i crediti residui (la Ditta si riserva il diritto di sospendere gli ordini e la consegna dei prodotti, nonché di conseguenza di estendere il tempo di consegna almeno per il periodo necessario al pagamento di tutti i crediti),
- altre azioni concludenti in caso di rapporti d'affari stabili e confermate per iscritto come rilevanti da parte della Ditta.

Il Cliente, accettando l'offerta e l'ordine, conferma di essere a conoscenza delle condizioni generali della Ditta e le accetta integralmente.

Il Cliente ha il diritto cancellare l'ordine o di cambiare i dati riguardanti l'ordine esclusivamente per iscritto, entro il primo giorno lavorativo dopo la conferma dell'offerta e dell'ordine. Alla scadenza di questo termine, tutte le successive modifiche dei dati o la cancellazione dell'ordine non saranno presi in considerazione oppure dovrà essere il Cliente a sostenere tutti gli eventuali costi aggiuntivi.

MISURAZIONE e LAVORO SUPPLEMENTARE

La **responsabilità di prendere le misure**, nel caso in cui esse vengano prese dalla Ditta, è della Ditta stessa (nel caso in cui durante le misurazioni alcuni fattori, che influenzano le misure del prodotto, non potevano essere previsti e il Cliente non ha avvisato la Ditta di essi, quest'ultima non si assume alcuna responsabilità ed è il Cliente a sostenere gli eventuali costi aggiuntivi - tutte le notifiche devono essere inoltrate per iscritto), in caso contrario è il Cliente a essere ritenuto responsabile delle misure prese ed esso deve sostenere tutti gli eventuali costi aggiuntivi, verificatisi a causa di misurazioni errate eseguite dal Cliente stesso.

I lavori supplementari che non sono compresi nell'offerta ma sono essenziali per il completamento del lavoro (danni derivanti dalla rimozione delle vecchie finestre, aperture non perfettamente rettangolari, vecchie finestre montate inclinate, impianto invisibile, pareti scalfite, lavori in muratura, modanatura, uso del silicone, pitturazione, rivestimento, posa e rimozione dell'impalcatura, rimozione del materiale, protezione dei profili, rimozione dei cunei, ecc.) e impossibili da prevedere durante le misurazioni, verranno fatturati al Cliente in aggiunta oppure esso può provvedere da solo alla loro sistemazione.

In caso di lavori supplementari, la Ditta si riserva il diritto di prolungare i tempi di consegna e fatturazione.

Inoltre, come da accordo con la Ditta e/o il subappaltatore, vengono fatturati tutti i **lavori supplementari commissionati** dal Cliente al momento del montaggio (ad es. profili di rifinitura, rimozione delle vecchie finestre). Nel caso in cui il Cliente ordini anche la rifinitura delle spallette, quest'ultima viene effettuata con il cartongesso e nel lavoro non è incluso l'imbiancamento, ma il lavoro viene eseguito sino alla fase del rivestimento fine, non carteggiato.

PREZZO e PAGAMENTO

I prezzi sono fissi ed espressi in euro.

Gli sconti non sono cumulabili. Le offerte speciali non possono usufruire di sconti.

La Ditta si riserva il diritto di modificare i prezzi dei prodotti senza preavviso in caso di:

- variazione dei prezzi di listino,
- aumento dei prezzi delle materie prime.

I prezzi unitari non includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA). L'IVA viene applicata e indicata separatamente in base alle informazioni fornite dal Cliente. Il **Cliente** è tenuto ad informare la Ditta, prima che questa emetta la fattura, di tutte le informazioni che potrebbero influire sul calcolo dell'IVA. L'IVA viene calcolata in base alla relativa legge italiana. **In caso di offerta con aliquota ridotta (4 % o 10 %)**, il cliente deve fornire i documenti richiesti per l'IVA ridotta.

I prezzi si intendono franco fabbrica presso la sede della società a Gornja Radgona (esclusi i pallet di trasporto), se non diversamente indicato nell'offerta.

Il Cliente **effettua il pagamento su uno solo** dei conti correnti della Ditta indicati sull'offerta o sulla fattura. I rappresentanti, gli agenti e i montatori non sono autorizzati a ricevere pagamenti.

Il Cliente ha diritto di rifiutare la fattura entro 8 giorni dal suo ricevimento. In caso contrario, la Ditta desume che il Cliente abbia pienamente accettato la fattura e non terra conto del rifiuto di essa.

In caso di **pagamento ritardato o mancato pagamento** della fattura, la Ditta ha il diritto di esigere gli interessi di mora in conformità con la legge, dalla data di scadenza di ogni importo fino alla data del pagamento. Alla scadenza di valuta della fattura, il Cliente si assume a pieno il rischio di distruzione accidentale o danneggiamento della merce.

La Ditta si riserva il diritto di addebitare le spese di diffida per il mancato pagamento dell'importo di 40 €.

La merce, fino al pagamento completo, è di proprietà della Ditta. In caso di mancato pagamento o di inadempimento agli obblighi da parte del Cliente, la Ditta si riserva il diritto di proprietà della merce anche dopo l'avvenuta consegna al Cliente, fino al pagamento o all'adempimento in pieno ai propri obblighi da parte del Cliente.

In conformità con il paragrafo precedente, la Ditta in caso di violazione delle disposizioni contrattuali, in particolare di mancato pagamento o ritardi nei pagamenti, si riserva il diritto di recuperare la merce (elementi non ancora montati nella loro interezza, per gli elementi montati - i battenti), senza violare

in tal modo gli obblighi contrattuali. Il Cliente permetterà alla Ditta il libero accesso a questi elementi e la loro rimozione.

Nel caso di elementi montati e non pagati, la Ditta si riserva il diritto di recupero del vantaggio del Cliente di questi oggetti. La Ditta in tal modo non viola gli obblighi contrattuali mentre il Cliente rinuncia ad ogni pretesa a tale titolo.

TERMINI DI PAGAMENTO

- a) con il **100 % di pagamento anticipato** al momento dell'ordine sul conto corrente della Ditta, il Cliente ha diritto a un ulteriore sconto del 3 %.
Lo sconto non viene applicato in caso di pagamento con carta di pagamento al terminale POS.
**Nel caso di pagamento rateizzato con carta di pagamento al terminale POS vengono addebitati i costi del 3 % dell'offerta.*
- b) In caso di **montaggio**:
50 % di acconto al momento dell'ordine, 50 % prima del montaggio.
In caso senza **montaggio**:
50 % di acconto al momento dell'ordine, 50 % prima della consegna.
- c) **Pagamento dopo la consegna entro i 15 giorni** successivi alla ricezione della fattura con garanzia bancaria del Cliente al momento della firma del contratto.
- d) Come da contratto.

CONSEGNA e TEMPI DI CONSEGNA

I tempi di consegna vengono stabiliti dalla Ditta in base al contenuto dell'offerta o alla domanda e in base alla quantità di lavoro nella Ditta. I tempi di consegna indicativi sono indicati nell'offerta.

Se l'offerta contiene prodotti con diversi tempi di consegna, il tempo di consegna è quello del prodotto con il tempo di consegna più lungo.

I tempi di consegna indicativi sono definiti per i **prodotti standard e non standard**, dove i prodotti standard includono:

Finestre

- PVC Premium nei colori standard
 - *Bianco; decorazione esterna unilaterale: DB Arcont, grigio antracite liscio, grigio chiaro, quercia dorata, quercia palustre, noce, Sapelli (non applicabile per elementi con apertura verso l'esterno); decorazione bilaterale: quercia dorata, noce, Sapelli*
- Premium ALU CLIP, ALU CLIP PRO, ALU CLIP ZERO nei colori RAL standard e nei colori strutturali standard secondo la »Scheda di colori Arcont«
**Non applicabile per: decorazione a croce su o nel vetro, apertura elettrica, vetro smaltato, maniglie con chiave.*

Vetrate panoramiche

- PVC Porte scorrevoli sollevabili e Porte scorrevoli Premium nei colori standard
 - *Bianco; decorazione esterna unilaterale: DB Arcont, grigio antracite liscio, grigio chiaro, quercia dorata, quercia palustre, noce, Sapelli (non applicabile per elementi con apertura verso l'esterno); decorazione bilaterale: quercia dorata, noce, Sapelli*
- PVC/ALU Porte scorrevoli sollevabili e Porte scorrevoli Premium nei colori RAL standard e nei colori strutturali standard secondo la »Scheda di colori Arcont«
**Non applicabile per: decorazione a croce su o nel vetro, apertura elettrica, vetro smaltato, maniglie con chiave.*

Porte d'ingresso

- PVC PORTE D'INGRESSO nei colori standard
 - *Bianco; decorazione esterna unilaterale: DB Arcont, grigio antracite liscio, grigio chiaro, quercia dorata, quercia palustre, noce, Sapelli (non applicabile per elementi con apertura verso l'esterno); decorazione bilaterale: quercia dorata, noce, Sapelli*
- PORTE D'INGRESSO PVC/ALU nei colori RAL standard e nei colori strutturali standard secondo la »Scheda di colori Arcont«
** Non applicabile per: modelli con prese d'aria, maniglie speciali e modelli - uscita d'emergenza ecc.).*

Sistemi oscuranti e accessori:

- Tapparelle a sistemazione frontale nei colori standard (cassonetto/guide: bianco, marrone scuro, grigio chiaro)
- Tapparelle a sistemazione superiore bianche come il cassonetto e guide PVC nei colori standard (DB Arcont, grigio antracite liscio, grigio chiaro, quercia dorata, quercia palustre, noce, Sapelli)
- Veneziane per esterni nei colori standard
- Veneziane per interni nei colori standard
- Zanzariere nei colori standard

Il termine di consegna può essere prolungato proporzionalmente in caso di:

- forza maggiore, carenza globale di materiale presso i fornitori o condizioni climatiche estreme,
- ostacoli imprevisti non causati dalla Ditta e che sono di natura tale da avere un impatto significativo sull'adempimento degli obblighi,
- cause imputabili al Cliente,
- difformità dell'elemento rilevate durante il montaggio. In questo caso, la ditta si impegna a eliminare le difformità al più presto possibile,
- ferie aziendali o del fornitore.

Nel caso in cui ci fosse un ritardo nella fornitura dei beni o nel montaggio, con cause imputabili alla Ditta (esclusi i motivi di cui al paragrafo precedente), la Ditta e il Cliente si accordano su un'estensione ragionevole del termine senza risarcimento di danni derivanti dal ritardo, se non ci sono indicazioni diverse nell'offerta.

La Ditta garantisce la qualità dei materiali e della lavorazione, ma non è responsabile per i beni che sono stati danneggiati a causa delle cattive condizioni di conservazione e movimentazione in cantiere.

PRESA IN CONSEGNA e VISTA DELLA MERCE

La Ditta informa il Cliente per iscritto o per telefono sui tempi di consegna e montaggio, almeno un giorno prima del termine previsto per il ritiro della merce o il montaggio. La responsabilità della merce pronta per la spedizione passa al Cliente un giorno dopo la notifica.

Nel caso in cui il Cliente non ritiri la merce ordinata entro un mese dalla notifica che la merce è pronta per essere presa in consegna nel magazzino o non ne consentite il montaggio, la Ditta è autorizzata ad addebitargli i costi di magazzinaggio (0,5 %/giorno, ma non più del 10 % del valore della merce), inoltre il Cliente si assume la responsabilità della rimozione della pellicola protettiva sui profili del prodotto, che deve essere rimossa entro quattro settimane.

Presa in consegna o ritiro sono possibili dal lunedì al giovedì, dalle 7:00 alle 14:30 e venerdì dalle 7:00 alle 12:00 presso la sede della Ditta, Ljutomerska cesta 30, 9250 Gornja Radgona (Slovenia). La Ditta va informata in anticipo del ritiro della merce almeno un giorno prima. La merce ritirata dal Cliente non può essere cambiata né restituita alla Ditta.

Prendendo in consegna la merce, **il Cliente è tenuto a ispezionarla immediatamente**, per identificare i possibili difetti o errori, notificandoli subito in forma scritta alla Ditta. I successivi reclami non potranno essere presi in considerazione.

Il Cliente o chi per lui, **deve essere presente presso la struttura all'inizio e alla fine del montaggio**. Se il Cliente non garantisce la presenza dell'investitore (può essere una sola persona), è tenuto a pagare le spese di viaggio dei montatori per effettuare la presa in consegna un altro giorno.

A montaggio finito il Cliente è tenuto a controllare immediatamente la merce o il lavoro svolto, far notare i difetti o gli errori e farli annotare immediatamente sul resoconto di montaggio-manutenzione. I successivi reclami non potranno essere presi in considerazione.

Firmando il verbale, il Cliente attesta che la merce è stata consegnata in conformità con l'offerta finale e che il montaggio è stato eseguito perfettamente. Il Cliente così attesta che la Ditta ha adempito a tutti gli obblighi derivanti dall'offerta e quindi acquisisce tutti i diritti derivanti da quest'ultima. **Tutti i documenti consegnati a montaggio finito devono essere conservati dal Cliente per essere utilizzati in seguito, se necessario.**

Nel caso in cui il Cliente si rifiuta o non adempie ai suoi obblighi entro un termine ragionevole, la Ditta può recedere dal contratto e chiedere il rimborso di tutti i danni.

MONTAGGIO

La data del montaggio viene resa nota al Cliente almeno un giorno prima del montaggio ed è fissa, perciò il Cliente non può modificarla senza il consenso della Ditta. Il montaggio può essere spostato a causa e per tutta la durata delle condizioni atmosferiche estreme (temperature basse, tempesta ecc.) - in questo caso né la Ditta né il Cliente sono responsabili del ritardo nella data di consegna.

Nel caso il montaggio in loco, una volta stabilita la data con il responsabile del montaggio, non sia possibile, al Cliente vengono addebitate tutte le spese sostenute ed esso è obbligato a saldarle prima che il lavoro possa essere ripreso. La nuova data viene concordata insieme e non viene assoggetta alla data di consegna iniziale (non va ritenuta come ritardo di consegna).

Nel caso in cui il Cliente desideri effettuare il montaggio in due (o più) date, è il Cliente a sostenere i costi supplementari di trasporto. La responsabilità per eventuali danni agli elementi, che in questo periodo sono custoditi presso il Cliente, è interamente del Cliente.

Prima del montaggio, il Cliente è tenuto ad **avvisare i montatori o la Ditta di tutti i possibili ostacoli** (installazione nascosta, impianto idraulico, impianto elettrico ecc.) che potrebbero interferire con il regolare svolgimento del montaggio per non incorrere in costi che dovrebbe sostenere o danni che potrebbero verificarsi.

La Ditta non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni che potrebbero verificarsi come conseguenza di interventi sull'edificio nello stato esistente (ad es. carico portante statico di vecchi elementi, impermeabilizzazione, chiusura di balconi o terrazze, il verificarsi di crepe nel pavimento, pareti o soffitto, sicurezza limitata dell'edificio ecc.).

Il montaggio **non include** il taglio della schiuma di poliuretano (resistenza ai raggi UV), tranne se non diversamente indicato nell'offerta ed è responsabilità del Cliente se effettuata prima dell'inizio di ulteriori lavori.

Il Cliente è tenuto a garantire ai montatori l'accesso libero e illimitato all'edificio, il luogo in cui verranno montati gli articoli deve essere svuotato e inoltre deve essere garantito l'accesso e l'uso gratuito di energia elettrica e la protezione basilare. In caso di montaggio che si protrae per più giorni, il Cliente è tenuto a fornire anche uno spazio per il deposito degli attrezzi, che offra la possibilità di tenerli sotto chiave.

La Ditta non è autorizzata e non esegue lavori elettrici e di installazione (ad es. collegamento dell'azionamento di tapparelle e veneziane, porte d'ingresso ecc.), è il Cliente stesso che deve provvedere a questo.

Per la **rimozione di vecchie porte e finestre** è necessario tagliare i vecchi infissi. Durante la rimozione di qualsiasi articolo, in casi eccezionali è richiesto un lavoro supplementare. Il lavoro supplementare viene fatturato a posteriori ed è oggetto di un'offerta aggiuntiva. La Ditta non è responsabile per danni a spallette e piastrelle in ceramica verificatisi nonostante una rimozione professionale durante la sostituzione degli elementi.

L'edificio è pronto per il montaggio quando gli articoli possono essere montati nelle aperture della costruzione senza ulteriore lavoro aggiuntivo. Per il montaggio RAL il Cliente deve preparare correttamente le aperture: secondo le istruzioni del produttore lungo tutto il perimetro dell'elemento (in dettaglio: https://www.arcont-ip.it/upload/publikacije/arcont_tipi_di_montaggio.pdf).

Il Cliente è tenuto a garantire la protezione e la sicurezza dell'edificio, se non diversamente concordato per iscritto.

Le aperture di montaggio degli articoli e le aperture per porte componibili per garage e porte industriali devono essere preparate in muratura (intonaco fine) e realizzate secondo le istruzioni della Ditta, se non diversamente specificato. Nel caso in cui l'apertura nella costruzione non fosse realizzata correttamente, tutti i costi aggiuntivi sono a carico del Cliente (spese di viaggio, impostazioni, presa in consegna ecc.).

Le opere murarie (es. trattamento dell'architrave e delle pareti interne) vanno eseguite dal Cliente prima del montaggio; l'architrave e le pareti interne devono essere progettati in linea. Il pavimento della costruzione (pavimentazione, ceramica ecc.) deve essere realizzato in linea o orizzontalmente e finito.

Il montaggio di porte e finestre viene eseguito avvitando l'elemento nell'infisso, se non diversamente specificato nell'offerta. Il montaggio degli altri articoli va effettuato secondo le istruzioni del produttore.

GARANZIA

La Ditta dà sugli articoli sotto citati una garanzia (secondo la dichiarazione di garanzia) di:

12 anni

- porte componibili per garage in acciaio Novoferm, a condizione di manutenzione annuale regolare
- funzionamento perfetto dei sistemi per le porte per garage Novoport, valida se montata da un montatore autorizzato e effettuando la manutenzione annuale regolare

10 anni

- resistenza ai raggi UV dei profili bianchi in PVC
- resistenza ai raggi UV dei profili in alluminio eossidato

8 anni

- resistenza ai raggi UV dei profili in PVC nei decori (quercia dorata, quercia scura, quercia palustre, mogano, Sapelli, noce, blu metallico, verde muschio, verde scuro, grigio antracite, grigio argento, bianco crema, rosso vinoso) - gli altri colori a decoro non sono coperti da garanzia

5 anni

- resistenza ai raggi UV dei profili interni bianchi in PVC e rivestimenti esterni in alluminio (secondo lo schema di colori RAL)
- funzionalità dei serramenti in PVC (profili, qualità di produzione e montaggio, ferramenta) a condizione di manutenzione e assistenza regolare del servizio autorizzato
- resistenza ai raggi UV dei profili in alluminio nei colori RAL e per le sublimazioni
- ferramenta in alluminio
- riempitivi bianchi in PVC e HPL
- gruppo motopropulsore per porte NovoPort e Novomatic, a condizione di manutenzione annuale regolare

3 anni

- persiane in alluminio

2 anni

- altri accessori del programma di porte per garage Novoferm

1 anno

- riempitivi per porte in PVC decorate
- maniglie per porte e finestre, chiudiporta, serrature elettriche e guarnizioni
- tapparelle, zanzariere, materiale di consumo (avvolgitori, parti meccaniche, nastro, manovelle, unità a motore), resistenza del materiale (guide e unità lamellare) e lamelle in alluminio
- funzionalità delle veneziane per interni ed esterni
- porte componibile e porte industriali avvolgibili a condizione di manutenzione annuale regolare
- porte di metallo e porte tagliafuoco

Per gli altri articoli sono valide le condizioni di garanzia del fornitore.

La garanzia non è valida:

- se l'acquirente è sprovvisto di una fattura valida,
- se l'acquirente non ha assolto tutti gli obblighi nei confronti del garante,
- se viene accertato che il difetto o il guasto del prodotto è imputabile all'uso o alla manutenzione impropria, al montaggio non eseguito da professionisti o alla riparazione degli articoli da parte di persone non autorizzate o a cause di forza maggiore (furto, incendio, calamità naturali, esplosioni ecc.),
- se la pellicola protettiva non è stata rimossa tempestivamente,

- per imperfezioni superficiali minori sui prodotti e sul vetro come risultato di impatti meccanici nella fase della fabbricazione (intaccature, abrasioni ecc.), se non influiscono sulla funzionalità del prodotto e se non sono visibili da una distanza superiore al metro,
- per imperfezioni superficiali minori sui prodotti e sul vetro come definito nelle Linee guida per determinare visivamente la qualità del vetro e non sono risultato di impatti meccanici nella fase della fabbricazione (intaccature, abrasioni ecc.), se non influiscono sulla funzionalità del prodotto e se non sono visibili da una distanza superiore al metro,
- per danni meccanici al prodotto formati dopo la presa in consegna (abrasioni o graffi sui profili e sul vetro, rottura dei vetri, danni alle zanzariere e simili),
- per tutti i danni verificatisi a seguito di contatto con qualsiasi prodotto chimico o mezzo fisico,
- per danni sui prodotti, verificatisi a causa di uso improprio o sbagliato o a causa di forza maggiore (furto, incendio, calamità naturali, esplosioni ecc.)
- per sostituzione di parti mobili a causa di una maggiore usura degli stessi per agenti atmosferici particolari,
- per corrosione del vetro con rivestimento metallico,
- per la flessione o il tintinnio delle croci decorative nei vetri,
- per la regolazione di porte finestre, accessori e simili,
- per il servizio post-vendita.

La garanzia è valida sul territorio dell'UE e non esclude i diritti del consumatore derivanti dalla responsabilità del venditore in caso di difetti della merce.

RECLAMI

Il reclamo verrà respinto nel caso in cui:

- non saranno rispettate le condizioni di garanzia,
- il materiale utilizzato, a causa della dilatazione termica e delle tensioni interne si piega fino a 4 mm, senza compromettere la sua funzione e l'uso continuato,
- si verifichino conseguenze sugli articoli a causa della mancata rimozione a tempo opportuno (entro quattro settimane) della pellicola protettiva e dell'etichetta (ad es. Certificato ZAG ecc.),
- nel vetro ESG si verifichi una possibile "anisotropia" o nel processo di produzione del vetro ESG si verifichi un effetto "a onda",
- la rottura del vetro non è causata da trasporto o montaggio della finestra da parte della Ditta ma da parte del Cliente, da terzi o la causa della rottura del vetro è sconosciuta. La rottura del vetro deve essere annotata per iscritto al momento della presa in consegna poiché i reclami successivi non saranno presi in considerazione,
- la pellicola Renolit applicata sui prodotti (decorazione) cambia parzialmente tonalità a causa degli agenti atmosferici,
- I prodotti possono avere diverse varianti di tonalità, colori, ecc. per l'uso di materiali e forniture differenti,
- negli elementi con rapporto altezza : larghezza maggiore di 1:1,5 si verifica la flessione del battente,
- gli elementi soddisfano le linee guida stabilite dal fornitore.

Il Cliente si avvale del servizio di assistenza tecnica e/o presenta reclamo con la fattura pagata, telefonando al numero di telefono +386 (0)51 364 341 o tramite sito web <https://www.arcont.it/servizio-di-assistenza>. **Avvalendosi del diritto di garanzia o presentando reclamo**, il Cliente deve presentare la dichiarazione di garanzia o la fattura relativa all'acquisto della nostra merce. Se il reclamo è stato respinto, ma al Cliente è stato reso qualche servizio o consegnato del materiale, il Cliente si impegna a pagare per i servizi resi e il materiale fornito secondo i prezzi correnti in vigore.

PROTEZIONE DEI DATI

La Ditta si impegna a trattare tutti i dati ottenute nel processo di servizio come segreto professionale e a non trasmettere i dati a terzi non autorizzati.

FORO COMPETENTE

Il Cliente e la Ditta si impegnano a risolvere le eventuali controversie in via amichevole in caso contrario il tribunale competente per la risoluzione delle controversie è il tribunale di Murska Sobota (Slovenia).

ALTRE CLAUSOLE

La Ditta si riserva il diritto di apportare modifiche e riconosce la possibilità di errori negli opuscoli, cataloghi, listini prezzi, schizzi, disegni, calcoli e documenti simili che non influenzano direttamente il prodotto stesso.

Le condizioni generali della Ditta entrano in vigore dal 1. 10. 2018.

© Arcont IP, d.o.o., 2018